



INFORMAZIONI UTILI "LA TUA AFRICA" 2011/2012

LE QUOTE COMPRENDONO

Le quote di partecipazione espresse in euro sono riportate in tabella prezzi e si intendono per persona salvo diversa indicazione. Il calcolo dei giorni comprende sia il giorno di partenza che quello di arrivo. Nel caso di "soggiorni settimanali" s'intende di 7 notti in hotel e, conseguentemente, di 8 o 9 giorni a seconda dell'operativo voli.

- Il trasporto aereo di andata/ritorno con voli speciali o di linea in classe economica da e per l'aeroporto indicato sui documenti di viaggio rilasciati dal tour operator (ivi diversa indicazione).
- Franchigia aerea in classe economy di 15 kg per corto e medio raggio, 20 kg per il lungo raggio e 5 kg di bagaglio a mano in stiva.
- Trasferimenti dall'aeroporto all'hotel e viceversa ove previsti.
- Sistemazione hotel come da programma prenotato.
- Trattamento come da programma.
- Assistenza in loco ove prevista.
- Pasti o rinfreschi a bordo dell'aeromobile.

LE QUOTE NON COMPRENDONO

- I pasti non indicati in ogni singolo programma, i facchinaggi, le escursioni facoltative, le mance e tutti gli extra in genere.
- Le bevande dove non espressamente specificato.
- Eventuali spese addizionali per soggiorni e trasferimenti, qualora le coincidenze aeree rendessero necessario uno o più pernottamenti in transit.
- Tasse aeroportuali.
- Visti di ingresso o di uscita.
- La quota di iscrizione che comprende l'assicurazione medico-sanitaria e l'assicurazione contro le spese di annullamento.
- Tutto quanto non specificato nel paragrafo precedente "LE QUOTE COMPRENDONO".

L'operatore non risponde per il mancato utilizzo di prestazioni e/o servizi di trasporto non preventivamente prenotati nel contratto di viaggio.

QUOTA DI ISCRIZIONE E SPESE DI GESTIONE PRATICA

CAPO VERDE: € 65,00 per adulti, bambini e infant.

MADAGASCAR: € 75,00 per adulti, bambini e infant.

KENYA: € 75,00 per adulti, bambini e infant.

ZANZIBAR: € 75,00 per adulti, bambini e infant.

MAROCCO: € 65,00 per adulti, bambini e infant.

La quota individuale di iscrizione al viaggio è sempre dovuta e comprende i costi fissi di prenotazione.

ASSICURAZIONE GOLD "AMI ASSISTANCE 365"

COSTO COMPLESSIVO DEL VIAGGIO - Costo complessivo del premio lordo e delle spese di gestione polizza

Fino a : € 1.000,00 € 25,00

Fino a : € 1.500,00 € 35,00

Fino a : € 2.000,00 € 45,00

Fino a : € 2.500,00 € 55,00

Fino a : € 3.000,00 € 65,00

Fino a : € 4.000,00 € 90,00

Fino a : € 5.000,00 € 110,00

Fino a : € 6.000,00 € 130,00

Fino a : € 7.000,00 € 155,00

Fino a : € 8.000,00 € 175,00

Per importi superiori a complessivi € 8.000,00: quotazione su richiesta.

TASSE AEROPORTUALI SOGGETTE A VARIAZIONI DA PARTE DELLE COMPAGNIE AEREE

- **CAPO VERDE:** € 55,00 adulti e bambini.
- **KENYA:** € 50,00 adulti e bambini.
- **ZANZIBAR:** € 50,00 adulti e bambini.
- **MADAGASCAR:** € 50,00 adulti e bambini.
- **MAROCCO:** trattandosi di voli di linea, variano in base alla compagnia aerea e all'aeroporto di partenza.

SPESE DI VARIAZIONE

Cambio data, destinazione o aeroporto

- Fino a 30 giorni di calendario prima della partenza: € 80 per persona forfettario;
- Da 29 giorni a 15 giorni di calendario prima della partenza: 25% della quota con minimo € 100 persona;
- Da 14 giorni di calendario a 4 giorni lavorativi* prima della partenza: 50% della quota con minimo € 150 persona;
- Meno di 4 giorni lavorativi* prima della partenza: 80% della quota con minimo € 250 persona.

Cambio nome

- Fino a 30 giorni di calendario prima della partenza € 30 per persona.
- Da 29 giorni di calendario ad 1 giorno prima della partenza: € 50 per persona.

Cambio struttura

- Fino a 30 giorni di calendario prima della partenza: € 100 per persona;
- Da 29 giorni a 15 giorni di calendario prima della partenza: 25% della quota di solo soggiorno con minimo € 100 per persona;
- Da 14 giorni di calendario a 4 giorni lavorativi* prima della partenza: 50% della quota di solo soggiorno con minimo € 150 per persona;
- Meno di 4 giorni lavorativi* prima della partenza: 80% della quota di solo soggiorno con minimo € 250 per persona.

Attenzione: possibilità di cambio esclusivamente salvo disponibilità della nuova struttura o di posti volo dal nuovo scalo. Qualora non sussistano queste condizioni la pratica rimarrà confermata all'aeroporto e nella struttura inizialmente prenotata: ogni variazione o cancellazione sarà soggetta alle penali da contratto.

*giorni lavorativi : da lunedì a venerdì escluso il giorno della partenza e della richiesta di cambio.

N.B. Nel caso di voli di linea tutte le condizioni per spese di variazione sono valide fino alla data di emissione dei biglietti. Oltre tale termine verrà addebitato per intero il costo del biglietto. Il cambio aeroporto è possibile salvo disponibilità.

PRIMA DI PARTIRE

Riceverete un foglio notizie per la conferma dell'orario del volo e della convocazione in aeroporto, dove i nostri assistenti vi consegneranno i documenti di viaggio se si tratta di destinazione servita da voli speciali. Diversamente, riceverete convocazione e ticketless con cui presentarsi direttamente al check-in del volo.

OPERATIVO VOLI

È importante sapere che gli orari ed i percorsi dei voli sono indicativi e non rientrano nelle condizioni contrattuali poiché soggetti a variazione da parte delle Compagnie Aeree e delle Autorità Ministeriali. Essi non costituiscono "elemento essenziale del contratto di viaggio". Successive variazioni potranno riguardare, secondo necessità, la compagnia aerea ed il tipo di aeromobile utilizzato.

Eventuali variazioni potranno riguardare anche l'effettuazione di scali non previsti. Nel caso in cui sopraggiungano fatti non conosciuti o non prevedibili al momento della prenotazione, Di Viaggio in Viaggio si riserva facoltà di raggruppare su un unico scalo le partenze previste da altro scalo italiano con trasporto dei passeggeri in autopullman. Per la conferma definitiva degli operativi farà fede la comunicazione inviata prima della partenza. Dopo tale data, orari e giorni di partenza possono comunque variare senza preavviso. Nei limiti del possibile verrà fatto ogni sforzo per dare tempestiva comunicazione di tutte le eventuali variazioni. Raccomandiamo inoltre di contattare la propria Agenzia di Viaggi nei 2 giorni precedenti la partenza per la conferma della convocazione.

DOCUMENTI PERSONALI

Ricordiamo di verificare la validità dei documenti personali e le modalità per l'ottenimento dei visti d'ingresso necessari per visitare il paese scelto per la vacanza (DI VIAGGIO IN VIAGGIO NON E' RESPONSABILE DI EVENTUALI INESATTEZZE E VALIDITA' SCADUTE SUI PASSAPORTI DEI CLIENTI).

Cittadini stranieri: i cittadini non italiani o con passaporto straniero devono contattare il proprio Consolato in tempo utile per il rilascio dei visti di ingresso del Paese di destinazione e dell'eventuale documentazione necessaria all'effettuazione del viaggio.

VIAGGI ALL'ESTERO DI MINORI

Si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La recente normativa italiana (novembre 2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori, la cui validità temporale è differenziata in base all'età (fermo restando la validità dei passaporti in cui i minori risultino già iscritti). **Si consiglia di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese di destinazione se presenti in Italia.**

PER DESTINAZIONI DOVE E' RICHIESTA LA CARTA DI IDENTITA'

Si segnala che a fronte dei ripetuti disagi verificati a nostri connazionali, determinati dal mancato riconoscimento da parte di alcuni Paesi delle carte di identità valide per l'espatrio prorogate (cartacee rinnovate con il timbro o carte elettroniche rinnovate con il certificato), il Ministero dell' Interno ha emanato la circolare n. 23 del 28.7.2010, con la quale ha comunicato che i possessori di carte di identità rinnovate o da rinnovare **possono richiedere al proprio Comune di sostituirle con nuove carte di identità**, la cui validità decennale decorrerà dalla data del nuovo documento. E' buona regola in ogni caso, prima di recarsi in Paesi esteri, informarsi presso le Rappresentanze diplomatico-consolari presenti in Italia sui documenti richiesti per l'ingresso. Ad ogni buon fine, si consiglia ai viaggiatori diretti verso le varie destinazioni estere di munirsi comunque di passaporto (la cui validità residua sia quella richiesta dal Paese di destinazione).

PER DESTINAZIONI DOVE E' RICHIESTO IL PASSAPORTO

Dal 25/11/2009 tutti i minori devono essere in possesso di passaporto individuale. I passaporti rilasciati anteriormente alla data di entrata in vigore della nuova normativa ma ancora in corso di validità restano comunque utilizzabili fino alla loro data di scadenza. Anche i passaporti individuali rilasciati ai minori, anteriormente anteriormente alla data di entrata in vigore della nuova normativa con durata decennale, sono validi fino alla loro naturale data di scadenza.

VIAGGIARE DURANTE LA GRAVIDANZA

Generalmente, viaggiare in gravidanza è sicuro anche se va evitato un eccesso di viaggi durante i primi mesi. Non bisognerebbe sollevare pesi durante la gravidanza: quindi è necessario fare attenzione al bagaglio. Un po' di programmazione aiuterà ad evitare molti stress da viaggio. Per l'imbarco di donne in stato interessante fino al terzo mese non è richiesto nessun certificato medico, dal quarto mese alla 34ª settimana di gestazione per gravidanza singola e alla 28ª settimana per gravidanze multiple è necessario il certificato medico di idoneità al volo, tale certificato deve essere rilasciato sia in partenza che in rientro non prima di 72 ore antecedenti i rispettivi voli che riportino le seguenti indicazioni:

-se la gravidanza ha avuto un decorso normale;

-la data prevista del parto;

-se la donna è in buona salute e ben disposta a volare;

-che non sono a conoscenza di motivi per cui la donna non dovrebbe volare.

Oltre questo termine o nel caso in cui non sia in possesso di un certificato medico, la Compagnia Aerera, in circostanze particolari e sempre tenendo come obiettivo la sicurezza del passeggero, si riserva il diritto di non accettare la donna in stato di gravidanza, è comunque consigliabile informarsi preventivamente con il proprio medico di fiducia circa le eventuali limitazioni di viaggio. Si consiglia di completare il viaggio entro le scadenze indicate.

TICKETLESS

In alcuni casi e sempre più frequentemente, i documenti di viaggio fungono da biglietto aereo e devono essere accuratamente controllati. Sugli stessi sono riportati luogo e ora di presentazione in aeroporto. E' necessario rispettare quanto indicato al fine di evitare inutili code o disagi. Nel caso di convocazione diretta al check-in (ticketless) del volo si potranno controllare l'aria ed i banchi di accettazione attraverso la consultazione dei monitor presenti in aeroporto.

RICONFERMA DEL VOLO DI RIENTRO

Per avere la riconferma dell'orario del volo di rientro è necessario consultare la bacheca appesa in hotel (nella quale vengono specificati gli orari dei voli e dei trasferimenti) entro 24 ore dalla prevista ora di partenza. I nostri assistenti presenti in loco sono comunque a disposizione per eventuali informazioni o necessità. Per chi acquista il "SOLO VOLO" è obbligatorio contattare i nostri assistenti almeno 48 ore prima della partenza (dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio).

CAMBIO DATA/LOCALITÀ DI RIENTRO

Le condizioni di noleggio dei voli speciali e le condizioni tariffarie dei voli di linea ci obbligano a precisare che i biglietti emessi per tali voli non possono, per nessun motivo, essere rimborsati; pertanto, ai clienti in loco che volessero modificare la data o la località di rientro verrà richiesto il pagamento del nuovo biglietto.

ECCEDENZIA BAGAGLIO/BAGAGLIO SPECIALE

Ad ogni passeggero è consentito trasportare un bagaglio rispettando il peso e le dimensioni indicate nella convocazione. Normalmente sono considerati bagaglio speciale: biciclette, windsurf, attrezzatura subacquea. Il trasporto di tale bagaglio deve essere comunicato al momento della prenotazione e l'imbarco è sempre soggetto ad accettazione da parte della Compagnia Aerea, previo pagamento di un supplemento, mentre l'autorizzazione definitiva spetterà al comandante al momento dell'imbarco.

ALBERGHI

Gli hotel selezionati nel presente catalogo rispondono alla classificazione ufficiale del Paese di appartenenza ed assegnata dai competenti organi amministrativi delle località di appartenenza. Nei casi essa non fosse disponibile, viene utilizzata quella fornita dagli hotel. Al fine di indicare più nel dettaglio le caratteristiche qualitative delle sistemazioni alberghiere, Di Viaggio in Viaggio fornisce una propria valutazione basata sulla qualità della struttura ricettiva e del livello dei servizi. Tale valutazione è espressa in una scala che va da 1 a 5 loghi di fianco alla classificazione ufficiale.

VARIAZIONI DI PROGRAMMA (OVERBOOKING)

In alcuni sporadici casi, si può verificare l'eventualità che l'albergo accetti e riconfermi un numero di prenotazioni maggiore rispetto a quello consentito dalla propria reale disponibilità (overbooking). La legislazione turistica vigente purtroppo non osteggia il verificarsi di tali evenienze, non dipendenti dalla nostra volontà, prescrivendo che l'albergo in overbooking provveda a riproteggere i Clienti presso una struttura di pari o superiore livello, ubicata (per quanto possibile) nella medesima zona. Sarà nostra cura controllare che l'alternativa abbia tutti i requisiti dovuti e, nel caso la notizia dovesse pervenire presso i nostri uffici in anticipo rispetto alla data di partenza, sarà nostra premura informare tempestivamente i Clienti attraverso l'Agenzia presso la quale hanno prenotato il viaggio. Il nostro servizio di assistenza presente in loco accerterà che la soluzione proposta sia adeguata e potrà essere contattato per ogni eventualità.

CHECK-IN/OUT CAMERE

Le convenzioni internazionali determinano che le camere vengano messe a disposizione degli ospiti dopo le ore 14.00 del giorno d'arrivo e debbano essere lasciate libere entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Prima e dopo tali orari l'uso della camera comporta un supplemento da regolare in loco, previa disponibilità dell'hotel. Nel caso si intenda richiedere questo servizio al momento della prenotazione, sempre salvo disponibilità, il supplemento corrisponde al prezzo di una notte supplementare.

SISTEMAZIONI

- Le camere singole possono essere su richiesta e potrebbero non essere disponibili nei periodi di alta stagione; sono soggette al pagamento di un supplemento e nella maggior parte dei casi sono camere doppie uso singola.

- Le camere doppie possono essere con 2 letti separati o con letto matrimoniale.

- Le camere triple e quaduple possono essere camere doppie con uno o 2 letti mobili aggiunti di dimensioni inferiori rispetto ai letti standard: lo spazio a disposizione risulta quindi ridotto.

PASTI

Ogni soggiorno settimanale corrisponde a 7 notti. La mezza pensione prevede 7 prime colazioni e 7 pasti, la completa e l'All Inclusive o Soft All Inclusive con 14. I pasti non consumati a causa degli orari dei voli non sono rimborsati e possono essere compensati con gli snack serviti durante il volo o, se previsti, con snack freddi in hotel. Qualora il volo di rientro nel pomeriggio o in tarda serata, se sono già stati consumati i pasti previsti dal trattamento prescelto, è possibile richiederne ulteriori pagandoli in loco.

SEGNALAZIONI

Le preferenze che ci pervengono dai clienti in merito alla dislocazione delle sistemazioni, vista mare, vicine tra loro, ecc. vengono trasmesse in qualità di segnalazioni e non a carattere di assoluta garanzia.

Nel caso in cui il servizio richiesto sia ritenuto una condizione essenziale, dovrà essere inviata all'organizzatore una specifica richiesta scritta all'atto della prenotazione (e non successivamente alla stessa) a cui seguirà riscontro scritto.

Per quanto riguarda gli animali domestici, negli hotel vengono accettati dove specificato e comunque sempre su richiesta, ma non possono circolare nei locali comuni, nel ristorante e in piscina. E' necessario documentarsi sulle norme dei paesi visitati relativamente ai documenti, vaccinazioni, ecc. Di Viaggio in Viaggio declina ogni responsabilità per disservizi e/o maggiori spese sostenute, dovute dall'avere animali domestici in seguito.

SEGNALAZIONI (VOLI)

Le richieste particolari sui voli devono essere tassativamente segnalate all'atto della prenotazione e riguardano principalmente:

-il trasporto di persone diversamente abili, per la predisposizione di un'adeguata assistenza;

-l'imbarco di bagagli speciali ed animali per i quali vengono richiesti la dimensione e il peso e sono comunque sottoposti ad insindacabile giudizio del comandante di volo. Per questi ultimi il costo è variabile a seconda del peso e della distanza da coprire e viene definito da ogni singolo vettore. Inoltre gli animali domestici imbarcati sui voli devono sottostare a precise norme internazionali. Non è possibile imbarcare sui voli speciali Di viaggio in Viaggio minori di 14 anni non accompagnati.

CONDIZIONI METEOROLOGICHE

Eventi naturali come maree, mareggiate o il deposito di alghe sulla spiaggia sono fenomeni naturali. Quest'ultimo in alcuni paesi è protetto dagli ambientalisti e la rimozione delle alghe è soggetta a specifiche autorizzazioni e restrizioni.

RIDUZIONI BAMBINI

I bambini fino a 2 anni non compiuti viaggiano gratis senza diritto al posto in aereo. Eventuali spese per pasti, culla o tasse vanno pagate in loco. Per i bambini dai 2 ai 12 anni (talvolta fino a 16) non compiuti, sistemati in camera con 2 adulti paganti, sono previste le riduzioni riportate nelle tabelle prezzi di ogni hotel. Le riduzioni si intendono sempre ad età non compiuta e sono specificate per ogni singola struttura. L'età di accesso ai mini club, dove previsti, solitamente è intesa dai 4 ai 12 anni, salvo diversamente specificato nella descrizione della struttura.

ESCURSIONI

Le escursioni non comprese nel pacchetto turistico sono facoltative ed organizzate da fornitori locali. Sono garantite solo al raggiungimento di un numero minimo e condizioni meteorologiche permettendo. Al fine di evitare spiacevoli problemi, si raccomanda comunque di acquistare le escursioni o altri servizi in loco solamente da fornitori assicurati e muniti di regolare licenza, evitando coloro che vendono tali attività sulla spiaggia o lungo le strade in quanto non dispongono di alcuna copertura assicurativa e non forniscono alcuna garanzia circa la sicurezza dei servizi forniti. Eventuali pasti non consumati presso l'albergo dove è previsto il soggiorno, non sono rimborsabili. Gli effetti personali (compreso materiale video e fotografico) sono da ritenersi sotto l'unica responsabilità dei proprietari. L'organizzatore non risponde di eventuali danni, smarrimenti o furti subiti durante l'escursione.

DESCRIZIONI DEL CATALOGO

Le descrizioni riportate all'interno di questo catalogo corrispondono a quelle fornite dai responsabili dei servizi delle strutture alberghiere. Poiché la stampa del catalogo avviene molto tempo prima della prestazione del servizio, può verificarsi qualche cambiamento; inoltre qualche struttura ricreativa o sportiva potrebbe non essere in funzione per condizioni climatiche avverse, guasti tecnici momentanei o altri motivi che non ne permettano l'utilizzo. Le date di apertura e di chiusura dei complessi presenti nel programma potranno essere modificate a seguito di esigenze organizzative contingenti. I prezzi pubblicati sul catalogo potrebbero subire variazioni indipendenti dalla nostra volontà: ogni eventuale modifica verrà tempestivamente segnalata nella sezione online dei relativi cataloghi.

DATI PERSONALI

INFORMATIVA ex art. 13 D. Lgs. 196/2003 (protezione dati personali) Il trattamento dei dati personali - il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto - è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003 contattando info@diviaggioinviaggio.it.

SCHEDE TECNICHE

- Organizzazione tecnica: DI VIAGGIO IN VIAGGIO SRL - via Circonvallazione, 27/D - 25010 Montirone (Bs) - Tel. 030 267539 - Fax 030 2055363 P.IVA e C.F. 01239590191 - CCIAA BS n. 445783 - Capitale Sociale € 22.000 i.v. info@diviaggioinviaggio.it - www.diviaggioinviaggio.it

- Autorizzazione Delibera Giunta Provinciale n. 152 del 27/07/2004.

- Polizza Assicurativa per responsabilità civile con Navale Assicurazioni n. 4218405.

- I programmi sono validi dal 01/11/2011 al 30/11/2012.

- I prezzi forfetari pubblicati in catalogo sono stati definiti alla data del 01/10/2011. Essi non subiranno variazioni dovute ad oscillazioni valutarie, ma limitatamente al solo trasporto, potranno essere modificati per variazione del costo di trasporto stesso e dei costi del carburante, nonché dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti, ai sensi e nel rispetto dell'art.9 d.lgs 111/95.

-il costo del carburante (Jet Aviation Fuel - F.O.B Med High) per il trasporto è basato sul parametro di **710 USD/Tonnellata**, al cambio valutario di **1 € = 1.40 USD**

-Il costo degli altri servizi turistici (hotel, trasferimenti, tour, ecc.) acquistati in valuta estera è basato sul cambio valutario di 1 € = 1,40 USD.

Eventuali modifiche del costo del trasporto (ivi compreso il costo del carburante, dei diritti e delle tasse aeroportuali e portuali), delle coperture assicurative, delle tasse ed imposte e del tasso di cambio applicato comporteranno, fino a 20 giorni prima della partenza, una revisione della quota di partecipazione (art. 8 delle Condizioni Generali)

Per tali variazioni di prezzo, relative a nuovi contratti ed a contratti già stipulati; si farà riferimento:

1)alle modifiche ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, di sbarco/imbarco nei porti o negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti;

2)alle modifiche dei cambi valutari applicati nei pacchetti turistici;

3)alle modifiche delle tariffe e del costo del carburante così come comunicati dai vettori, nonché ai costi amministrativi che dalla gestione di tali variazioni di prezzo derivano.

Per i **VOLI ITC**, la differenza di prezzo sarà determinata dalla differenza percentuale tra la quotazione del carburante utilizzata per la costruzione delle quote di partecipazione (sopra dettagliata) e la quotazione del carburante (Jet Aviation Fuel - F.O.B Med High) media del 2° mese antecedente il mese di partenza (rilevabile sul sito www.iata.org), al cambio medio dello stesso mese tra Euro e USD (rilevabile sul sito www.uic.it)

Per i **voli di linea**, in caso di emissione immediata del biglietto aereo, l'importo addebitato include gli adeguamenti valutari applicati dalla Compagnia Aerea sino alla data di emissione. In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conferma della prenotazione, il prezzo del biglietto è soggetto agli adeguamenti operati dalla Compagnia Aerea.

- Data di pubblicazione del presente catalogo: 01/11/2011.